

Modulo di Reclamo

Il presente modulo deve essere compilato in ogni sua parte per presentare reclamo per uno o più disservizi rilevati in seguito all'invio di una lettera o una raccomandata MolePost.

Il reclamo può essere presentato dal mittente o dal destinatario di un invio, o da persona da uno di essi delegata.

Dati relativi alla spedizione oggetto del reclamo

Mittente:

Cognome e Nome (o ragione sociale): _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

Destinatario:

Cognome e Nome (o ragione sociale): _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

Tipo di invio

Scegliere, fra quelli sotto indicati, il tipo di spedizione scelto per l'invio:

- lettera MolePost
- lettera MolePost quick
- raccomandata MolePost
- raccomandata MolePost quick

Numero dell'invio

Nel caso di raccomandata indicare il numero ad essa assegnato:

N° raccomandata: _____

Motivo del reclamo

Descrivere brevemente il disservizio rilevato:

Dati relativi a chi presenta il reclamo

Cognome e Nome (o ragione sociale): _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

Telefono: _____ Cellulare: _____ Fax: _____

Email: _____

Data _____ Firma: _____

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/03 (codice in materia di protezione dei dati personali).

Data _____ Firma: _____

Al presente modulo va allegata la seguente documentazione:

- copia della distinta di spedizione dell'invio oggetto del presente reclamo;
- copia del documento d'identità di chi presenta il reclamo;
- delega firmata e copia del documento d'identità del delegante, qualora il reclamo non venga presentato dal mittente o dal destinatario dell'invio.

Il presente modulo ed i relativi documenti allegati devono essere inviati alla B. & B. Services Srl tramite una delle seguenti modalità:

- consegnandolo direttamente al personale MolePost nell'agenzia di Strada del Barocchio 63/14 a Torino;
- spedendolo a B. & B. Services Srl, Strada del Barocchio 63/14,10136, Torino;
- inviandolo via email all'indirizzo bbservices.torino@gmail.com;

Parte da compilare a cura del personale MolePost.

Data ricezione del reclamo _____

Numero di protocollo del reclamo _____

Firma dell'incaricato alla ricezione del reclamo _____